

НАРВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТАРТУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

ЛЕКТОРАТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Ирина Фролова

**ЗНАЧИМЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ
КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ**

Бакалаврская работа

Руководитель: Елена Иванова

НАРВА 2014

Olen koostanud töö iseseisvalt. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, põhimõttelised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud.

..... /töö autori allkiri/

Lihtlitsents lõputöö reprodutseerimiseks ja lõputöö üldsusele kättesaadavaks tegemiseks

Mina _____ Irina Frolova _____

(autori nimi)

(sünnikuupäev: _____ 17.08.1977.a. _____)

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) enda loodud teose

«Значимые профессионально-личностные качества педагога детского дошкольного учреждения»,

(lõputöö pealkiri)

mille juhendaja on _____ Jelena Ivanova _____.

(juhendaja nimi)

1.1. reprodutseerimiseks säilitamise ja üldsusele kättesaadavaks tegemise eesmärgil, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace-is lisamise eesmärgil kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni;

1.2. üldsusele kättesaadavaks tegemiseks Tartu Ülikooli veebikeskkonna kaudu, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace'i kaudu kuni autoriõiguse kehtivuse tähtaja lõppemiseni.

2. olen teadlik, et punktis 1 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.

3. kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei rikuta teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid õigusi.

Tartus/Tallinnas/Narvas/Pärnus/Viljandis, **19.01.2015.a.**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОФЕССИИ ПЕДАГОГА	8
2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.....	11
2.1 Профессиональная компетентность педагога детского дошкольного учреждения	11
2.1.1 Понятие о профессиональной компетентности педагога.....	12
2.1.2 Профессиональные качества педагога детского дошкольного учреждения	13
2.1.3 Совершенствование квалификации педагогов.....	16
2.2 Личностные качества и профессиональная этика в деятельности педагога	18
3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДЕТСКОГО САДА И РОДИТЕЛЕЙ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	22
4. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ РОДИТЕЛЕЙ О ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВАХ В ХАРАКТЕРИСТИКЕ ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	27
4.1. Цели и задачи исследования	27
4.2. Методика и организация исследования	29
4.3. Характеристика выборки	31
4.4. Анализ результатов исследования	33
4.5. Выводы исследования	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	48
RESÜMEE	50
ЛИТЕРАТУРА	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	54
Приложение 1. Анкета.....	54
Приложение 2. Сводные таблицы результатов исследования.....	57

ВВЕДЕНИЕ

В последние десятилетия во всем мире идет интенсивная работа по качественному изменению образования и воспитания в образовательных учреждениях. Эстонская система образования подвергается серьезным изменениям, особенно ускоренное развитие в образовании началось с вступлением страны в Европейский Союз.

Подготовка подрастающего поколения к жизни и осуществление тех целей и задач, которые выдвигаются обществом в области воспитания, немыслимы без соответствующей образовательной системы, которая пополнилась еще одним компонентом – *Государственной учебной программой детского дошкольного учреждения* (RT I, 2008, 23, 152).

Изменения коснулись и деятельности детских садов, учебного плана и целей образования, и его финансирования, а также главного звена системы образования – учителя. Учитель является представителем одной из самых социально значимых профессий. Начальным уровнем образовательной системы является дошкольное образование, которое имеет особое значение в формировании у ребенка фундаментальных человеческих способностей, закладываются основы его личности.

К профессионализму учителя и его культурному облику сегодня предъявляются высокие требования. Эти требования никак не меняются с развитием информационных технологий, проникающих в образовательную среду. Роль «живого» учителя в образовании остаётся главной, и влияние педагога на подрастающее поколение не снижается.

В настоящее время родители испытывают большой интерес к работе учителей детских дошкольных учреждений. Что определяет качество воспитания и заботы о ребенке? Этот вопрос очень часто задают родители, учителя и руководители детских садов. Тем самым они высказывают беспокойство в отношении деятельности учителей. Их интересует инфраструктура, обстановка, суть деятельности учителя, методы и стиль обучения (Оценивание... 2009: 8).

«Значение и роль учителя невозможно переоценить – общество, и особенно родители, доверили педагогам своих детей. Ведь дошкольное учреждение, школа являются для ребенка вторым домом на протяжении многих лет» (Амонашвили 1988: 21).

Целью данной работы является: выявление значимых качеств в характеристике педагога детских дошкольных учреждений.

В соответствии с целью исследования автором поставлены следующие **задачи**:

- показать социальную значимость профессии педагога;
- описать профессионально-личностные качества педагога детского дошкольного учреждения;
- определить значимость взаимодействия детского сада и родителей, а также взаимодействие детского сада и родителей, как необходимое условие деятельности детского дошкольного учреждения;
- разработать текст опросника для родителей;
- провести исследование с целью выявления представлений родителей о значимых качествах педагога детских дошкольных учреждений;
- сделать анализ и обобщение результатов исследования.

Методы данного исследования:

- изучение и анализ научной литературы;
- анкетирование;
- статистическая обработка результатов исследования.

Работа состоит из введения, четырех глав, заключения, списка литературы и двух приложений.

В **первой главе** рассматриваются социальная значимость профессии педагога.

Вторая глава описывает профессионально-личностные качества педагога детских дошкольных учреждений.

В **третьей главе** определяется значимость взаимодействия детского дошкольного учреждения и родителей, а также взаимодействие детского сада и родителей, как необходимое условие деятельности детского дошкольного учреждения.

В **четвертой главе** представлены результаты исследования, на основе которых выявляется представление родителей о значимых качествах педагога детского дошкольного учреждения.

В **приложениях** предоставлены текст анкеты и сводные таблицы с результатами исследования.

1. СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОФЕССИИ ПЕДАГОГА

Одной из самых актуальных и острых проблем человечества на рубеже тысячелетий являлась проблема образования и воспитания. Как отмечает Н.В.Бордовская (Бордовская, Реан 2008: 11), «потребность передавать опыт от поколения к поколению появилась, наряду с другими потребностями человека, на самом раннем этапе возникновения общества. Поэтому практика воспитания первоначально определилась как передача жизненного опыта человека от старшего поколения к младшему. Воспитание было таким же общественным явлением, как и любая деятельность человека: охота, собирательство, изготовление орудий труда. Человек рос как личность, усложнялся его социальный опыт, и вместе с ним усложнялись процесс и цели воспитания».

Ведущая задача в профессии педагога – понять общественные цели и направить усилия других людей на их достижение (*Педагогика: Учебник ...2012: 7*).

В современном обществе создаются все условия, обеспечивающее полноценное развитие подрастающего поколения. Согласно *Конституции Эстонской Республики* (RT 1992, 2, §37), все имеют право на образование, независимо от национальности. Образование в Эстонии является обязательным для всех детей возрастом до 17 лет. Вся система образования в Эстонии регулируется *Конституцией Эстонской Республики* (RT I, 27.04.2011, 2), *Законом защиты детей* (RT I, 13.12.2013, 12) и *Законом об образовании* (RT I, 20.06.2014, 5). Образование в Эстонии состоит из следующих уровней: дошкольное, начальное, основное (RT 1992, 12, 192, 1, §2(5)).

Педагогическая деятельность – особый вид общественно-полезной деятельности взрослых людей, сознательно направленный на подготовку подрастающего поколения к самостоятельной деятельности в соответствии с экономическими, политическими, нравственными и эстетическими целями (Словарь...2006: 112). Опираясь на это, вся учебно-воспитательная деятельность ведётся в соответствии с *Государственной программой обучения детских дошкольных учреждений* (RT I 2008, 23, 152).

Учителя служат ученикам примером, по меньшей мере, в трёх случаях: они передают ученикам общие манеры и модели поведения, то, как необходимо относиться к окружающим людям и обществу; формируют у учеников общее отношение к предметам и общие стратегии подхода к проблемам и демонстрируют конкретные способы решения действий и заданий (Kruul 2001: 225).¹

В дошкольном детстве учитель занимает особое место в социальной среде детей, посещающих детский сад. Его деятельность направлена на развитие и формирования человека. На протяжении веков функция педагога не менялась. Приобщение к знаниям, их накопление, передача и развитие были одним из важнейших факторов сокращения и выживания человечества, как такового на протяжении многих веков (Гороян 2003: 16).

Следовательно, роль педагога в обществе значима, поскольку он воспитывает подрастающее поколение на более высоком уровне развития общества, исходя из принципов воспитания и обучения, формируя будущее общества.

В частности, Немов так описывает значимость педагога в современном обществе: «Профессиональный педагог – это единственный человек, который большую часть своего времени отводит на обучение и воспитание детей. Остальные взрослые люди, включая родителей ребенка, заняты своими профессиональными проблемами и домашними заботами и не могут много времени уделять детям. Если бы обучением и воспитанием детей не занимались педагоги, то через несколько поколений общество прекратило бы своё развитие. Новое поколение людей оказалось бы просто недостаточно подготовленным для того, чтобы поддерживать социальный, экономический и культурный прогресс» (Немов 2001: 446).

Отсюда следует, что в современном мире растет объективная социальная значимость профессии педагога. Усложняется многообразие социальных процессов, и в этом быстро изменяющемся мире учителя должны постоянно подтверждать свое право учить других, подвергая себя испытанию непрерывно

¹ Здесь и далее тексты на эстонском языке представлены в переводе автора бакалаврской работы.

учиться самим. Это профессиональный долг, профессиональная обязанность и ответственность за тех, кого они обучают и воспитывают.

Чтобы отвечать современным повышенным требованиям, педагог должен постоянно пополнять знания общекультурного и профессионального характера, работать со значительным напряжением сил, самоотверженностью, нести высокую ответственность за свои действия (Козлова, Куликова 2009: 13).

Для успешной педагогической деятельности, педагог должен быть профессионально компетентен и выполнять свою работу на высоком уровне. Изменения, происходящие в системе образования, делают необходимостью и повышение квалификации и профессионализма.

2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1 Профессиональная компетентность педагога детского дошкольного учреждения

Педагогическая деятельность предъявляет к учителю высокие требования. Качество воспитания и образования детей дошкольного возраста определяется преимущественно профессиональной компетентностью педагогов. Поэтому их профессиональная подготовка имеет особую значимость.

Профессионализм педагога предполагает его компетентность не только в своей предметной области и в смежных областях знания, но и также в области современных педагогических, психологических и информационных технологий, владение спецификой организации учебного процесса при разных формах обучения (Полат, Бухарина 2010: 45).

Необходимость высшего образования и педагогической компетентности являются одними из требований, описанных в квалификационных требованиях к педагогу детского дошкольного учреждения (РТ I, 03.09.2013, 4, 2, §18).

По мнению Сластенина, «современный учитель должен хорошо ориентироваться в различных отраслях науки, основы которой он преподает, знать ее возможности для решения социально-экономических, производственных и культурных задач. Но этого мало – он должен быть постоянно в курсе новых исследований, открытий и гипотез, видеть ближние и дальние перспективы преподаваемой науки» (Педагогика: Учебное ... 2002: 34).

Инновации сами по себе не возникают. Они являются результатом научных поисков, передового педагогического опыта отдельных учителей и целых коллективов. XXI стал началом формирования новой отрасли научно-педагогического знания, изучения новых педагогических технологий, процессов развития образовательных учреждений, практики образования (Сергеева, Подымова 2012: 18).

Понятие «инновация» означает новшество, новизну, изменение; инновация как средство и процесс предполагает введение чего-либо нового. Инновационные процессы в образовании стали неотъемлемой частью в развитии общества, они выступают как главного требования времени (Алексеева 2004: 78).

Применительно к педагогическому процессу инновация означает введение нового в цели, содержание, методы и формы обучения и воспитания, организацию совместной деятельности учителя и учащегося (Педагогика: Учебное ... 2002: 557).

2.1.1 Понятие о профессиональной компетентности педагога

Понятие «профессиональная компетентность педагога» отражает личные качества учителя, позволяющие ему самостоятельно и эффективно решать педагогические задачи, формулируемые им самим или администрацией образовательного учреждения. Под педагогической компетентностью педагога понимается единство его теоретической и практической готовности к осуществлению своей профессиональной деятельности (Якушева 2010: 29-31).

Профессиональная компетенция оценивается уровнем сформировавшихся профессионально-педагогических умений. По мнению Лапиной (Лапина 2003: 160), «профессиональная компетентность педагога, определяется несколькими взаимосвязями компетентностей, которые характеризует профессионализм конкретного специалиста:

- специальная компетентность – владение собственно профессиональной деятельностью, способность проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие;
- социальная компетентность – владение совместной (групповой, кооперативной) профессиональной деятельностью, сотрудничеством, а также принятыми в данной профессии приемами профессионального общения; социальная ответственность за результаты своего труда;
- личностная компетентность – владение приемами личностного самовыражения и саморазвития; средствами противостояния профессиональным деформациям личности;

- индивидуальная компетентность – владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту, способность индивидуальному самосохранению» (Лапина 2003: 160).

Профессиональные умения и деятельность педагога определены в *Профессиональном стандарте педагога Эстонии*. Профессиональный стандарт – это документ, описывающий работу, а также навыки, совокупность знаний и подходов, или требования к компетентности, необходимые для успешного выполнения работы (Õpetaja kutsestandart, 21-27112013-2.1/1k).

2.1.2 Профессиональные качества педагога детского дошкольного учреждения

Работа педагога заключается в поддержке развития обучаемых, исходя из их уровня, способностей и потребностей, с учетом поставленных в государственных учебных программах целей и развитии своих профессиональных навыков. Педагог планирует самостоятельно и вместе с другими педагогами учебную деятельность, обучает и создаёт для этого поддерживающую развитие учащегося учебную и воспитательную среду. Применяет при обучении игры и другие способствующие активному обучению и творчеству методы, анализирует свою деятельность с целью профессионального развития. При необходимости консультирует учащихся и родителей. Участвует в качестве члена команды в развивающей деятельности образовательного учреждения, сотрудничает с коллегами, опорными специалистами, родителями и учащимися (Õpetaja kutsestandart, A.1).

Учитель детского дошкольного учреждения является значимой фигурой в жизни детей, он обучает и развивает детей дошкольного возраста, от его качеств, от его способностей в конечном итоге многое зависит в судьбе детей. Он присматривает одновременно за многими детьми и несет ответственность за жизнь и здоровье каждого ребенка.

В настоящее время утверждение о том, что педагогическая деятельность является по своей природе творческой, стало общепринятым.

Творчество – это деятельность, порождающая нечто новое на основе реорганизации имеющегося опыта и формирование новых комбинаций знаний, умений, продуктов. Уровень творчества показывает меру реализации учителем своих возможностей и является важнейшей характеристикой его личности, обуславливающей авторский педагогический стиль. Творческую индивидуальность учителя характеризует, прежде всего, потребность в самореализации, т.е. стремление к возможно более полной реализации своих потенций в профессиональной деятельности. Потребность в самореализации характерна для человека с достаточно развитым самосознанием, способного к выбору (Смирнов, Котова 2000: 80-91).

Современные тенденции развития образования, возросшие профессиональные требования к личности учителя усилили потребность в формировании творческой индивидуальности педагога, реализации его творческих способностей, развитии индивидуального стиля деятельности.

Булатова считает (Булатова 2001: 14), что «творческая индивидуальность педагога – это особое качество, уровень развития личности в целом, поэтому дать ее однозначное определение невозможно: ее сущность в самобытности и цельности всей личности (внутренняя сторона), в оригинальности, ярком своеобразии и масштабности всех проявлений личности и деятельности учителя (внешняя сторона), выражающихся в автономности постановки жизненных и педагогических целей и задач, самостоятельности действий, в непрекращающемся поиске смысла жизни и деятельности и в готовности до конца отстаивать найденные, выстраданные идеалы и жизненные ценности».

«Педагогическое творчество, пожалуй, несравнимо ни с каким другим видом продуктивной деятельности человека, и прежде всего, потому что учитель всегда тут в живом «человеческом теле»» (Сухомлинский 1985: 16).

Если проанализировать педагогический процесс, то можно увидеть в нем две подсистемы: первая связана с процессом подготовки педагога к творчеству, а вторая – творчество в ходе непосредственного взаимодействия с учащимися. Общение, как часть педагогического творчества, проникновение творчества в общение учителя с детьми – вот неперемennые условия продуктивного педагогического труда (Кан-Калик 1987: 14).

Часто сферу проявления творчества педагога произвольно сужают, сводя ее к нестандартному, оригинальному решению педагогических задач. Между тем творчество педагога проявляется и при решении коммуникативных задач, выступающих своеобразным фоном и основанием педагогической деятельности. В сфере личности педагогическое творчество проявляется как самореализация педагога на основе осознания себя творческой индивидуальностью, как определение индивидуальных путей своего профессионального роста и построение программы самосовершенствования (Смирнов, Котова 2000: 83).

Творчество оберегает педагога от рутины, монотонности деятельности, от словесных штампов, от повторения одних и тех же способов и приемов работы. Талантливые педагоги способны распорядиться добытыми наукой или ими самими педагогическими знаниями творчески, нестандартно. Творчество в процессе педагогического общения необходимо, ведь устная речь является важнейшим элементом профессионального мастерства современного педагога (Роботова 2006: 34).

Педагогическое общение выступает как одно из главных средств педагогического воздействия. В педагогической деятельности идет интенсивный процесс профессионализации обыденного общения. Огромное значение имеет правильное педагогическое общение педагога с детьми, внимание и заинтересованность к каждому ребёнку. От того, как общается педагог с воспитанниками, какой стиль общения использует, понимает ли их настроение, зависит успех взаимных контактов и воспитательного процесса в целом (Кан-Калик 1987: 12).

В профессии педагога умение общаться становится профессионально необходимым качеством. В педагогическом процессе реализуются коммуникативная, интерактивная и перцептивная функции, несущие в себе основные черты человеческого общения (Якушева 2010: 85).

По мнению Столяренко, «педагогическое общение – это совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся. Будет ли педагогическое общение оптимальным, зависит от педагога, от уровня его педагогического мастерства и коммуникативной культуры» (Столяренко 2003: 489).

Учитель, который хочет идти в ногу со временем, будет постоянно заниматься самовоспитанием и самообразованием, повышать свою квалификацию, ориентируясь на будущее, опираясь на свой опыт, опыт коллег и нести ответственность за детей.

2.1.3 Совершенствование квалификации педагогов

Изменения в деятельности детских садов связаны с изменениями в обществе. Иногда изменения воспринимаются очень непросто, хотя они всегда и будут проходить довольно быстро.

В наш век информационного общества умение самостоятельно добывать знания, повышать свою квалификацию – показатель профессионализма. Умение принимать взвешенные, аргументированные решения, брать на себя ответственность, является одной из главных ценностей образования и квалификации специалиста (Полат, Бухарина 2010: 28).

Человек живет пока растет: ставит новые задачи, ищет новые пути, сферы приложения деятельности, тем самым продолжая свое образование. Это – признаки жизни наиболее естественные для человека (как дереву – расти, птице – летать, рыбе – плавать) (Торосян 2003: 337).

Педагогические понятия и убеждения учителя формируются субъективными знаниями об обучении, общественным мнением, теоретическими знаниями в области психологии, педагогики и других педагогических дисциплин, а также энтузиазма и оптимизма по отношению к возможностям и потребностям эффективности своей работы (Кгул 2001: 45).

Развивать другого человека невозможно без саморазвития. Формирование личностных качеств не может происходить без стремления самой личности к учению, без проявления ею учебно-познавательной активности. Работа над собой (самообразование) начинается с осознания и принятия объективной цели как субъективного, желательного мотива своей деятельности (Якушева 2010: 75). Обычно движущей силой и источником самообразования педагога является потребность в самосовершенствовании.

Самообразование – это способ «встраивания в себя» в социокультурный процесс и в общество, а также средство сохранения самобытности, человеческого достоинства, индивидуальной свободы, развития творческой индивидуальности (Виненко 2008: 112).

Педагогическое самообразование учителя предполагает самостоятельное овладение совокупностью педагогических ценностей, технологий, творчества. Самообразование включает в себя два важных вида деятельности самообучение – обучение самого себя и самовоспитание – самосовершенствование человека (Педагогика: Учебное ... 2002: 134).

Формы самообразования многообразны: от чтения литературы (методической, художественной), посещение музеев, выставок, различных курсах по повышению квалификации до участия в конференциях, конкурсах, заимствование передового опыта коллег, участие в опытной, исследовательской работе (Козлова, Куликова 2009: 13).

Любая общественная деятельность оказывает влияние на сознание и поведение личности. В деятельности педагога, рождаются свои моральные нормы, которыми руководствуется педагог.

2.2 Личностные качества и профессиональная этика в деятельности педагога

Элементы педагогической этики появилась с возникновением педагогической деятельности. В Эстонии об этике педагога начали говорить в 1921 году, а с 1931 года давали клятву учителя. В наше время учителя должны поддерживать *Этический кодекс учителя Эстонии* (Eesti õpetaja eetikakoodeks). Педагогическая этика рассматривает сущность основных категорий педагогической морали и моральных ценностей (Haridus 2004/04: 9).

По словам Туулик, в учебной деятельности этика очень важна. Профессиональная этика накладывает на представителей профессий определенные этические нормы, которым они должны следовать, а также можно было выбрать на должность подходящие личности. На роль педагога подходит не каждый человек, для работы с детьми необходимы конкретные способности и чувства, такие как эмпатия, любовь, забота (Tuulik 2005: 27).

Кодекс педагогической этики определяет совокупность нравственных требований, вытекающих из принципов и норм педагогической морали, и регулирует его поведение и систему отношений в процессе педагогической деятельности. Одной из его основ является установление основных требований (правил), которые определяют отношение педагога к самому себе, педагогической деятельности, педагогическому коллективу и к обществу (Eesti õpetaja eetikakoodeks, 2005).

Педагогическая этика включает в себя педагогические ценности.

Понятие «ценности» очень трудно поддается однозначному определению. Ценностью для человека является все, что имеет для него определенную значимость, личностный или общественный смысл. Ценности играют очень важную роль в жизни человека: они намечают и интегрируют его позицию по отношению к разным объектам, помогают ему оценивать одни из них положительно, другие – отрицательно, а третьи – признать особо значимыми для себя (Лобанов 2004: 37).

Значимыми ценностями многие люди считают справедливость, правду, доброту, счастье и любовь. Ценности вырабатываются сообща и в соответствии с нормами данного общества. Общество нуждается в гражданах, которые способны мыслить самостоятельно, принимать решения, вести себя так, как ведет большинство членов этого общества, уважать традиции и культурные нормы, быть толерантным в отношении разных людей и идей (Оценивание... 2009: 10).

В последнее время всё больше внимания уделяется роли образовательных учреждений в социализации детей. Под этим понимается как передача ценностей общества, так и нравственное воспитание. В 1990-х годах в Эстонии связи со взрывным ростом молодёжной преступности в упрёк образовательным учреждениям ставили даже то, что они не справляются с формированием осознания морали детьми. Однако в воспитании ценностей и воспитании нравственности мы имеем дело с исключительно сложными и многогранными проблемами, и поэтому было бы наивно верить в простые решения (Kruul 2001: 163).

Категория ценности применима к миру человека и обществу. Вне человека и без человека понятие ценности существовать не может, так как оно представляет собой особый человеческий тип значимости предметов и явлений. Ценности не первичны, они производны от соотношения мира и человека, подтверждая значимость того, что создал человек в процессе истории. В обществе любые события, так или иначе, значимы, любое явление выполняет ту или иную роль (Смирнов, Котова 2000: 35).

По мнению Сластенина (Педагогика: Учебное ... 2002: 125), «педагогические ценности представляют собой нормы, регламентирующие педагогическую деятельность и выступающие как познавательно-действующая система, которая служит опосредующим и связующим звеном между сложившимся общественным мировоззрением в области образования и деятельностью педагога».

В основе разрабатываемых современной педагогикой идеалов воспитания лежат общечеловеческие ценности. В них зафиксировано то, что сложилось как норма в определенный период процесса исторического развития общества и человека. Меняются времена, иными становятся представления о человеке и о том, что с

ним должно сделать воспитание. Меняются ценности, нормы, а с ними и идеалы воспитания (Подласый 2004: 76).

Задачами воспитателя является помочь детям осознать существующие ценности и затем, побудить их поступать в соответствии с ними (Kruul 2001: 165).

Жизнь в детском саду предлагает различные возможности формирования шкалы основных ценностей. Учитель детского учреждения непосредственно влияет на формирование основных ценностей и имеет, по меньшей мере, три способа влияния на формирование шкалы основных ценностей:

- выражение любви и уважения к детям, помощь в достижении успеха, формирование у ребенка положительной самооценки;
- воспитание на личностном примере, акцентирование положительных качеств ребенка;
- установление (совместно с детьми) определенных правил, содействующих их безукоризненному поведению (Almann 2001: 25).

Пыльд (Põld 1993: 24-40) выделяет сферы ценностей, на которые необходимо сконцентрировать внимание воспитателей. Иерархия ценностей похожа на лестницу со ступенями, по которым поднимается развивающийся ребенок (не пропуская ни одной ступеньки):

- Витальные ценности: сила, ловкость, здоровье, сообразительность, физическая подготовка, личная гигиена, борьба с распушенностью.
- Техничко-экономические ценности: сохранность вещей, техники, умение что – либо делать самостоятельно.
- Познавательные ценности: содействуют пониманию того, что важно в самом человеке и вне его.
- Эстетические ценности: рисование, литература, ритмика, поведение, умение одеваться и.т.д. Эти ценности возвышают человека, выводя его из узкого и тесного круга повседневной жизни.
- Правовые ценности: определяют взаимоотношения между людьми, между человеком и обществом, между государствами. Формируют знания об обществе и государстве, любовь к отечеству, уважение к порядку и закону.
- Этические (нравственные) ценности: выражают настрой человека, его субъективную волю, желание совершать добрые дела.

- Религиозные ценности: придают смысл жизни (Pöld 1993: 24-40).

Учителя как хорошего специалиста по социализации характеризует родительская способность принимать детей такими, какие они есть; устанавливать строгие, но гибкие ограничения к поведению детей; всегда подходить к детям с позитивными ожиданиями и обосновывать свои требования. Помимо данных требований, хороший учитель последовательно внедряет эти правила, служит примером для детей и видит их развитие саморегуляции, в качестве своей основной воспитательной задачи (Kruul 2001: 496).

Огромную роль в воспитании играет личность педагога: его педагогические умения, черты характера, личностные качества, ценностные ориентиры. Это говорит о том, что воспитание и педагогическая деятельность в целом являются искусством.

Взрослый влияет на личность ребенка посредством норм морали, правил поведения и личным примером. Поскольку в дошкольном возрасте для ребенка особенно характерна подражательность, то действие примера сильнее. Ребенок использует в качестве примера поведение близких ему людей (Tiiko 1999: 21-29).

По мнению Тильк, совсем не безразлично в какой среде он растет. «Среда роста – это именно то, что формирует шкалу ценностей ребенка, он воспринимает «хорошее» и «плохое», чувство красоты, язык. Все взрослые занимающиеся воспитанием детей, родители, учителя должны постоянно помнить об ответственности, которую они несут, включаясь в процесс воспитания» (Тильк 1996: 35-38).

Обновленная учебная программа детского дошкольного учреждения четко обозначает ответственность учителя как специалиста. Речь идет о поделенной ответственности – при работе по развитию ребенка идет тесное сотрудничество с родителями (Организация... 2009: 11).

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДЕТСКОГО САДА И РОДИТЕЛЕЙ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

В настоящее время дошкольное образование приобретает все большую социальную значимость. Представления детей о самих себе складываются под влиянием окружающих их сверстников и взрослых. Поэтому родителям и педагогам очень важно организовать деятельность и общение ребенка таким образом, чтобы у него формировались уверенность в себе и своих возможностях, положительное отношение к окружающим людям и ценностям сотрудничества (Доронова 2002: 47).

В *Законе о детских дошкольных учреждениях* говорится, что детское учреждение поддерживает семью ребенка, способствует росту и развитию ребенка с учетом его индивидуальности (RT I 1999, 27, 387, 1, §1(2)).

Задача детского сада оказать семье, квалифицированную педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в разностороннем воспитании ребенка. Согласно *Государственной программе детских дошкольных учреждений*, общая цель учебно-воспитательной деятельности заключается в разностороннем и постоянном развитии ребенка при сотрудничестве дома и детского учреждения (RT I 2008, 23, 152, 2, §3(1)).

Сотрудничество с родителями предполагает создание партнерских отношений. Партнерство означает готовность к общению, умение учитывать опыт обеих сторон, быть терпимыми и открытыми. При сотрудничестве компетентность и открытость обеих сторон обеспечивает успешное развитие и рост ребенка (Организация ... 2009: 61-64).

Успех сотрудничества во многом зависит от взаимных установок семьи и детского сада. Наиболее оптимально они складываются, если обе стороны осознают необходимость целенаправленного воздействия на ребенка и доверяют друг другу. Родители должны быть уверены в хорошем отношении педагога к ребенку. Поэтому педагогу необходимо вырабатывать у себя «добрый взгляд» на

ребенка: видеть в его развитии, личности, прежде всего положительные черты, создавать условия для их проявления, упрочения, привлекать к ним внимание родителей (Куликова 1999: 154).

В наше современное время родители имеют неограниченные возможности выбирать дошкольное учреждение для своего ребенка. Многие родители, принимая решение отдать ребенка в детский сад, ориентируются, прежде всего, на предлагаемые дополнительные услуги и возможности для развития и обучения детей. Для родителей безразлично кому они доверят своего ребенка, интересуются уровнем профессиональной квалификации учителя, ведь учитель детского сада становится для ребенка близким и значимым человеком на многие годы.

Изменения в системе образования предъявляют особые требования к учителю, к его профессиональным качествам. Руководители детских дошкольных учреждений так же не безразличны к работе педагогов, к отношению родителей к работе детского сада в целом. Для выявления и устранения, каких-либо трудностей, в детском саду создана система внутреннего оценивания, в котором принимает участие весь персонал детского сада и родители.

Согласно *Закону о детских дошкольных учреждениях*, потребность внутреннего оценивания работы детского дошкольного учреждения является обязательным и проводится не менее одного раза в три года. Внутреннее оценивание – это постоянный процесс, целью которого является обеспечение условий, направленных на непрерывное развитие и поддержку детей путем выявления сильных и слабых сторон (RT I 1999, 27, 387, 4¹, § 24² (1)(2)).

Содержание оценок работы многообразны: удовлетворенность родителей работой детского сада, обслуживанием персонала, индивидуальных умений педагогов детского сада, умений педагога работать в коллективе.

Деятельность педагога нуждается в анализе для выявления слабых сторон. Такой анализ работы педагога может повлиять не только на педагога, но и на детское дошкольное учреждение в целом.

В идеале, в оценивании участвуют все, кто связан с обучением: учителя, родители, дети и местное самоуправление. Участие в оценивании укрепляет чувство значимости в коллективе и влияние оценивания (Hujala 2004: 137).

Качество работы детского сада определяет то, насколько хорошо и безопасно находится в саду самому ребенку, в то время, когда родители спокойно выполняют свою работу. Доверяя своего ребенка детскому саду, родители полагаются, прежде всего, на доброжелательное отношение к ребенку. Родители понимают старание дошкольного учреждения и выстраивают партнерские отношения (Tiko, Almann 2006: 55).

Работа с родителями является неотъемлемой частью работы дошкольных учреждений. В *Государственной учебной программе* отмечается, что родители ребенка принимают участие в планировании и проведении учебного и воспитательного процесса и предоставляют обратную связь о деятельности детского учреждения (RT I 2008, 23, 152 §10 (3)). Работа прогнозируется на основе анкетирования родителей об ожиданиях от деятельности детского сада. На основе обратной связи выявляется удовлетворённость родителей детским садом и работой педагогов.

В процессе обучения и воспитания, детский сад представляет лишь одну сторону, которая без другой стороны – семьи не может добиться успеха. Современный подход к основам дошкольного образования предполагает привлечение родителей к участию в планировании жизни детского сада. Представления родителей о воспитании, их личный опыт помогают персоналу лучше составить учебную программу детского сада и в соответствии с этим оценивать развитие ребенка (О сотрудничестве...2001: 5-6).

Родителям отводится значимая роль не только в воспитании ребенка, но и в жизни детского сада через попечительский совет. Попечительский совет – это постоянно действующий орган, в функции которого входит наблюдение за соответствием учебно-воспитательной работы развитию и интересам детей и осуществление соответствующего сотрудничества с персоналом детского учреждения (RT I 1999, 27, 387, 4, §24 (1)). Родители детей каждой группы детского учреждения избирают в состав попечительского совета своего представителя. Попечительский совет, согласно Закону имеет следующие права:

- дает рекомендации директору или городскому правлению при составлении бюджета детского сада и рациональное их использование;
- делает предложения директору или городскому правлению в целях обеспечения благоприятных условий для развития детей;
- принимает участие в конкурсной комиссии на замещение вакантных мест;
- принимает решения о суточной стоимости питания ребенка (RT I 1999, 27, 387, 4, §24 (3)).

Следовательно, мнение родителей, входивших в состав попечительского совета, влияет на решение и выявление возникших вопросов в жизнедеятельности детского дошкольного учреждения.

Взаимодействие детского сада и родителей очень важно, поскольку позволяет выявить и решить проблемы не только через члена попечительского совета, но и через индивидуальные беседы по развитию ребенка родителей с педагогом.

Сотрудничество с родителями важно для проведения развивающих бесед. При проведении развивающей беседы ребенок является центральной фигурой, чье развитие в безопасной среде, проживание в определенном ритме важно для учителей и родителей. Беседы по развитию дают возможность получить информацию о ребенке, тем самым улучшить свою работу. Учитель узнает от родителей о том, как ведет себя ребенок дома, а родитель узнает о жизни ребенка в детском саду. Ребенок всегда является опорной точкой в сотрудничестве. Родители и персонал детского сада ответственны за создание безопасной развивающей среды, его развитие, роста и поддержки в обучении (Tiko, Almaap 2006: 53-57).

По мнению Ниберг и Линнас, родители, приводя детей в детский сад, хотят видеть, прежде всего, доброжелательного, чуткого человека. Работники детского сада, приходят на работу для того чтобы «играть» с ребенком. «Играя» с ребенком учителя получают доверие детей (Niiberg, Linnas 2007: 9).

Согласно опросу, проведенному Таллиннским университетом осенью 2008 года, в котором приняли участие 2166 семей Эстонии, были выявлены ожидания родителей от учителей школы. По данным исследования родители, прежде всего, ждут от учителей доброжелательного отношения к детям и проявление заботы по отношению к ним. Очень важно, чтоб учитель проявлял требовательность при

приобретении учебных навыков. Важным родители считают, внимательность к детям и обеспечение безопасной среды, справедливости по отношению ко всем детям, а также сотрудничества со стороны учителей (Haridus 2010/04: 25-30).

К сожалению, подобного исследования, в отношении ожиданий родителей от учителя дошкольного учреждения, обнаружено не было. Представленное в следующей главе исследование призвано частично решить данную проблему.

4. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ РОДИТЕЛЕЙ О ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВАХ В ХАРАКТЕРИСТИКЕ ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ДОШКОЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

4.1. Цели и задачи исследования

Исследование основывается на количественном методе анкетирования, что дает возможность выяснить мнение родителей о профессии учителя детского сада. Анализ мнений родителей позволит определить самые значимые качества, предъявляемые к личности учителя детского дошкольного учреждения.

Эти знания помогут изменить в лучшую сторону работу детского сада в целом, т.к. могут быть применены администрацией при приёме на работу новых сотрудников, с целью выявления у них наличия значимых для родителей, профессионально-личностных качеств. Директор детского дошкольного учреждения на основе самоанализа педагогов может использовать полученные результаты исследования при проведении развивающих бесед с учителями.

В отношении педагогов детского дошкольного учреждения, знания, полученные в процессе исследования, приведут к самоанализу, самоконтролю и саморазвитию. Полученные знания в процессе исследования полезны и в ходе развивающих бесед, при ответах на вопросы родителей, а так же во время консультаций. Всё это положительно повлияет на развитие детей и поможет в установлении доверительных отношений при сотрудничестве с родителями.

Следует отметить, что для учителей детского дошкольного учреждения все качества значимы и важны, поскольку они отражены в *Профессиональном стандарте педагога*.

Цель исследования: выявление представлений родителей о значимых качествах в характеристике педагога детского дошкольного учреждения.

Задачи исследования:

- разработка текста опросника для родителей;
- проведение опроса;

- статистическая обработка результатов исследования;
- анализ и обобщение результатов исследования.

4.2. Методика и организация исследования

Методика исследования основывается на анкетировании родителей. Анкетирование проводилось с 1 апреля по 22 апреля 2014 года на базе двух детских садов. Для заполнения были розданы 80 анкет, по 40 анкет в каждый сад, родителям детей разного возраста, посещающих детский сад. Все родители пожелали взять анкету для заполнения домой. В результате обратно было получено 54 анкеты, из которых 2 анкеты были не пригодны для анализа, а 26 анкет родители не вернули. Исходя из этого, исследование строилось на анализе 52 анкет.

Родителям было предложено ответить на вопросы анкеты «Современный учитель детского сада». Анкета для родителей составлена автором данной работы на основе профессионального стандарта учителя и анализа научной литературы. Анкета состоит из 14 вопросов (приложение 1). В процессе анализа результатов анкетирования родителей было выделено 4 блока, в каждом из которых рассматривались вопросы, близкие по смыслу, взаимозависимые, дополняющие друг друга. Названия блоков и номера вопросов приведены в таблице 1.

Таблица 1. Блоки анализа результатов анкетирования

Название блока	Номера вопросов
Составляющие комфортного пребывания ребенка в детском саду	2, 7
Мнение родителей о роли учителя детского сада	1, 6, 9
Предпочтения родителей в отношении профессионально-личностных качеств учителя детского сада	3, 4, 5, 8, 10
Данные о родителях	11, 12, 13, 14

Респонденту, в зависимости от вопроса, было необходимо выбрать подходящий вариант, добавить свой или оценить значимость каждого из критериев по степени важности от 1 (очень важно) до 7 (маловажно).

Полученные из анкет данные заносятся в единую сводную таблицу *MS Excel* для их обработки при помощи математических расчётов и анализа количественных отношений. При анализе результатов анкетирования использовался метод сравнительного анализа. При анализе результатов ответов на вопросы 2, 3, 4 и 5 использовался метод выявления средней оценки с последующим их

группированием. Результаты ответов представлены в данной работе в виде графических изображений и таблиц.

4.3. Характеристика выборки

Анкетирование проводилось в двух детских садах городов Кохтла-Ярве и Йыхви. Со стороны родителей следует отметить высокую активность и готовность к сотрудничеству. Большинство родителей самостоятельно отвечали на вопросы анкеты, некоторые родители задавали дополнительные, уточняющие вопросы. Родители благодарили за интересную анкету и искренне радовались сотрудничеству.

В анкетировании приняли участие родители детей из разновозрастных групп. Данные о возрасте родителей, принявших участие в анкетировании, представлены в таблице 2 (приложение 2). Преобладающей возрастной группой стала группа родителей в возрасте 30-39 лет. Доля таких респондентов в анкетировании составила 63%. К возрастной группе 20-29 лет принадлежали 27% участвовавших в анкетированных родителей. 2% родителей имели возраст менее 20 лет и 8% - старше 40 лет.

Образование родителей, принимавших участие в анкетировании, распределилось следующим образом (приложение 2, таблица 3): родителей с высшим педагогическим или психологическим образованием было 8%; с педагогическим средним специальным – 2%; с высшим и средним специальным почти поровну – 35 и 36% соответственно; 19% родителей имеют среднее образование (рисунок 1).



Рисунок 1. Образование родителей, принявших участие в опросе

Данные о количестве детей в семьях представлены в таблице 4 (приложение 2). Большая часть родителей – 28, имеют двоих детей в семье. 15 родителей воспитывают единственного ребёнка. Лишь 9 родителей имеют в семье трёх детей.

Анализ показывает (приложение 2, таблица 5), что основная часть родителей уже не первый год водят своих детей в детский сад (рисунок 2).

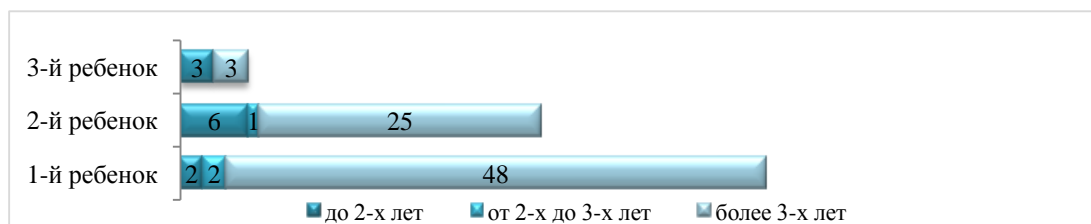


Рисунок 2. Период посещения детского сада детьми респондентов

Такой опыт контакта родителей с дошкольным учреждением благоприятно сказался на проведении исследовательской работы.

4.4. Анализ результатов исследования

Мнение родителей о составляющих комфортного пребывания ребенка в детском саду

При выяснении мнения родителей о составляющих комфортного пребывания ребёнка в детском саду, респондентам было предложено ответить на вопросы 2 и 7.

В вопросе 2 анкеты родителям было предложено оценить по степени важности от 1 (очень важно) до 7 (маловажно) зависимость комфортности пребывания ребенка в детском саду от ряда критериев (рисунок 3). Количественные результаты ответов респондентов представлены в таблице 6 (приложение 2).



Рисунок 3. Комфортность пребывания ребёнка в детском саду

Здесь можно выделить три мнения родителей. Самые высокие средние оценки (по 1.7) родители поставили таким составляющим как доброжелательное отношение педагогов к ребенку, умения наладить с ним доверительные отношения и умения педагогов замечать и удовлетворять индивидуальные особенности и потребности ребенка. Видимо, это потому, что учитель в детском саду заменяет воспитанникам родных людей в их отсутствие, и от доброжелательного отношения учителя зависит, будет ли ребенок любить детский сад, и с каким настроением будет посещать его. Это действительно важно, потому что только чуткий учитель, искренне уважающий каждого ребенка, вызывает в свою очередь доверительное к нему отношение.

Средними по степени значимости составляющей комфортного пребывания ребенка в детском саду (средние оценки 3,3 и 3,9 соответственно), родители отметили «умения педагогов создать дружный коллектив детей, разрешать конфликтные ситуации между детьми» и отношения родителей к детскому саду и педагогам группы». По таким оценкам родителей можно предположить, что родители не относятся равнодушно к неумению своих детей взаимодействовать со сверстниками, и родители обеспокоены такой ситуацией. От умения педагога создать дружный коллектив, разрешения конфликтных ситуаций, которые возникают в детском саду, зависит желание ребенка посещать детский сад и комфортность пребывания в нем. Положительный настрой ребёнка на детский сад, по-видимому, влияет на отношения родителей к детскому саду и педагогам группы.

Низкими средними оценками (4,8 и 5,6 соответственно) были оценены такие составляющие как наличие в группе и на участке детского сада разнообразных игрушек, оборудования и общий эстетический вид группы. Конечно, игрушки и оборудование в группе сада не последняя составляющая комфортного пребывания ребёнка в детском саду. Скорее всего, сами дети поставили бы этот критерий на первое место. Наличие различных игрушек помогает ребенку чувствовать себя увереннее, приносит радость, дает возможность для творчества.

Меньше всего (средняя оценка 5,6), по мнению родителей, комфортность зависит от общего эстетичного вида группы, поставив на последнее место составляющую комфортного пребывания ребенка в детском саду по шкале важности. Разумеется, детям приятно находиться в уютном, чистом, красиво оформленном помещении, которое вызывает положительные эмоции, однако родители отдают больше предпочтений отношениям педагог-ребёнок, чем бытовым условиям детского сада.

При анализе мнения родителей о предпочтительном возрасте педагога (рисунок 4), было выявлено (приложение 2, таблица 7), что 10% респондентов (5 человек) отдали свои голоса молодому (до 30-ти лет) учителю, а 4% респондентов (2) пожилому (старше 50-ти). 63% родителей (33) отдали предпочтение учителю со стажем (от 30-ти до 50-ти). Для 23% родителей (12) возраст педагога не имеет значения. Графически данные представлены на рисунке 4.

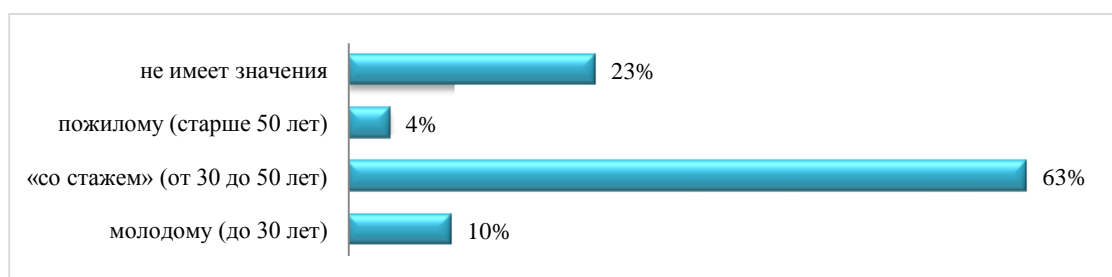


Рисунок 4. *Предпочтительный возраст педагога детского сада*

Следовательно, в категорию учителя «со стажем» попадают педагоги среднего возраста. Отданное предпочтение родителей учителю со стажем понятно, так как людям свойственно искать «золотую середину» и в данном вопросе респонденты определились на таком оптимальном варианте ответа. Действительно, в этом возрасте у учителя появляется уверенность в своих силах, основанная на анализе собственной деятельности, накапливается опыт и все это, безусловно, положительно сказывается на процессе воспитания детей.

Таким образом, исходя из данных исследования по этому вопросу видно, что возраст учителя для большинства не важен, а респонденты отдают предпочтение опыту и стажу.

Исходя из мнений родителей, автор работы может сделать вывод, что комфортность пребывания ребенка в детском саду, главным образом, зависит от учителя, который доброжелательно и с вниманием относиться к ребенку, замечает и удовлетворяет индивидуальные потребности каждого ребенка. Ведь все дети совершенно разные и найти подход к каждому ребенку, войти к нему в доверие – вот одна из основных задач учителя, в противном случае дети не пустят его в свой мир и не будут ему доверять.

Мнение родителей о составляющих комфортного пребывания ребёнка в детском саду схоже с одним из принципов проведения учебно-воспитательной деятельности детского учреждения – учёт индивидуальности и потенциала развития ребенка (RT I, 2008, 23, 152).

Мнение родителей о роли учителя детского сада

При выяснении мнения родителей о роли учителя детского сада, респондентам были предложены вопросы 1, 6 и 9.

При ответе на прямой вопрос по этой теме анкетированным было предложено выбрать одну, наиболее значимую для них позицию, описывающую роль учителя детского сада. Результаты ответов на данный вопрос приведены в таблице 8 (приложение 2), и графически представлены на рисунке 5.

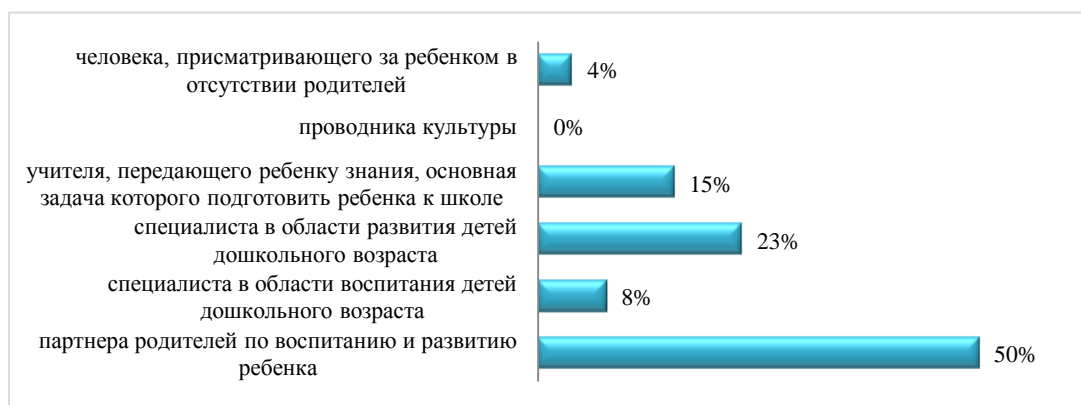


Рисунок 5. Роль учителя детского сада

Анализ выбранных позиций четко показывает, что для 50% родителей учитель детского сада выступает в роли партнера родителей по воспитанию и развитию ребенка. Этот показатель очень важен, поскольку родители видят в учителе партнера, а значит, они настроены на сотрудничество между семьей и детским садом, что доказывает осознание ими важности пути в одном направлении.

23% родителей видят учителя в роли специалиста в области развития детей дошкольного возраста. Приятно осознавать, что родители видят в учителе детского сада специалиста, и тем самым оказывают доверие учителю, его педагогическими знаниям и умениям.

15% родителей отводят роль учителю, передающего ребенку знания, основная задача которого подготовить ребенка к школе. По всей видимости, эта часть респондентов считает образовательную роль детского сада приоритетной, а также, что подготовить ребенка к школе может только учитель, который владеет соответствующими знаниями и методикой.

4% родителей видят в учителе детского сада человека, присматривающего за ребенком в отсутствии родителей. Такой низкий процент ещё раз подчёркивает высокую роль детского сада в качестве развивающего детей учреждения.

8% родителей видят в учителе детского сада специалиста в области воспитания детей дошкольного возраста. Это почти в 6 раз меньше, чем готовность родителей видеть в учителе партнера по воспитанию и развитию ребенка, т.е. роль воспитания своих детей родители отводят семье.

Подтверждением этому явились и результаты анализа ответов (приложение 2, таблица 9) на 6 вопрос анкеты о ведущей роли в воспитании детей. 94% респондентов считают роль семьи в воспитании детей главной. Всего 6% родителей отводят эту роль детскому саду.

Интересен тот факт, что никто из анкетированных не видит в учителе детского сада проводника культуры. Возможно, родители не считают подходящим возраст детей (до 6-7 лет) для приобщения к культуре.

Интересны были самостоятельные ответы респондентов в дополнительной графе на этот вопрос, которые автор работы не отметил на рисунке, так как эти дополнения единичны. Один респондент добавил, что для него учитель предстает в роли заботливой няни, а другой родитель написал, что учитель для него выступает в роли помощника по воспитанию. С ролью помощника, можно согласиться, т.к. именно сами родители – первые учителя для своих детей, а детское дошкольное учреждение является помощником родителям в воспитании и развитии детей, где педагог помогает процессу воспитания, используя специальные знания по педагогике и психологии.

В таблице 10 (приложение 2) и на рисунке 6 представлены результаты ответов на 9 вопрос анкеты «Обращаетесь ли Вы к педагогу за советом (по каким вопросам)?». Респондентам была дана возможность выбора нескольких вариантов ответов из предлагаемого списка.

Больше всего (22%) родители обращались за советом к педагогу по вопросам умственного развития ребенка, почти такая же часть респондентов (21%) по вопросам подготовки ребенка к школе. По вопросам воспитания (в том числе нравственного), совет был необходим 19% опрошенным, и 16% родителям по

вопросам здоровья и питания ребенка. За помощью по вопросам психофизиологического развития ребенка обращались 9% родителей и по вопросам формирования навыков самообслуживания 8% респондентов. Лишь малая часть респондентов – 6%, не нуждались в совете педагога.

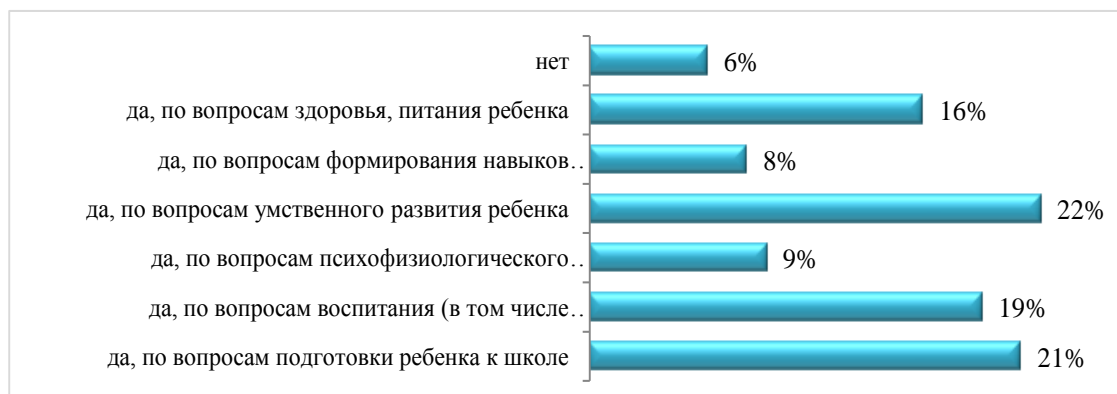


Рисунок 6. Обращение родителей к педагогу за советом

Таким образом, обобщая данные по этому вопросу, можно сделать вывод, что родители не безразличны к развитию и воспитанию своих детей, придают большую значимость роли педагога, выстраивают партнерские отношения с педагогом, все это обеспечивает успешный процесс развития и обучения ребенка.

Консультация родителей педагогами детских дошкольных учреждений является одним из требований профессионального стандарта в описании работы педагога (Õpetaja kutsestandart, B.2.5)

Подытоживая анализ мнений родителей о роли учителя детского сада, можно сказать, что в этом вопросе родители разделяются на две категории – на родителей, видящих в учителе партнёра по воспитанию родителей, и видящих в учителе специалиста, дающего знания их детям.

Мнение родителей о значимых профессионально-личностных качествах педагога

Мнение родителей о значимых профессионально-личностных качествах педагогов детского сада анализировались на основании вопросов 3, 4, 5, 8, 10.

Мнения родителей о влиянии наличия высшего образования у педагога детского сада на качество работы представлены в таблице 11 (приложение 2). Отрицательно ответили 56% респондентов (29) и положительный ответ дали 44% респондентов (23). Наличие высшего образования, прежде всего, влияет на профессиональные качества, так как предполагает более глубокую методическую и теоретическую подготовку учителя. Наличие высшего образования является одним из требований к квалификации учителей детских дошкольных учреждений (РТ I, 03.09.2013, 4). Отрицательный ответ дали те респонденты, для которых, видимо, личностные качества учителя важнее, чем наличие у него высшего образования.

Результаты ответов на вопрос анкеты о профессионально-личностных качествах педагога представлены в таблице 12 (приложение 2). Родители отметили высокими средними оценками (2,5 и 2,7 соответственно) наличие у учителя таких качеств как педагогическая зоркость и педагогическая направленность (рисунок 7).



Рисунок 7. Профессионально-личностные качества педагога

Необходимость такого профессионально-личностного качества как педагогическая зоркость учителя, действительно очень важна. Учитель, по мнению родителей, обязательно должен предвидеть перспективы, динамику становления личности каждого воспитанника и коллектива в целом. Безусловно, основой педагогической направленности учителя является комплекс психологических установок на работу с детьми, профессиональное самосознание,

которое выражается в положительном эмоциональном отношении к детям, к педагогической деятельности в целом.

Средние оценки по степени значимости, по мнению родителей, получили следующие профессионально-личностные качества: эмпатия (3,4), педагогическая рефлексия, профессиональное развитие (4,3) и педагогический такт (4,6). Необходимость таких качеств действительно оправдана, ведь важно, чтобы учитель проявлял доброжелательность, заботливость ко всем детям и к каждому в отдельности, сумел понять ребенка, вовремя помочь, чтобы не пропустил чего-то важного в развитии ребенка, в настроении. Следует отметить, что только на основании самоанализа проделанной работы, обратной связи о своей деятельности, от оценки полученных результатов учитель планирует дальнейшую учебную деятельность, учитывая все свои минусы в работе. Современному учителю необходимо обладать педагогическим тактом, с помощью этого качества педагог разрешает учебно-воспитательные вопросы с учетом конкретной обстановки и индивидуальными особенностями детей.

Такие качества как педагогический оптимизм, основанный на глубокой вере педагога в силы, возможности каждого ребенка, в результативность образовательной работы и культура профессионального общения (организация правильных взаимоотношений в системах «педагог-ребенок», «педагог-родитель», «педагог-коллеги») по оценке респондентов не важны, получив низкие средние оценки по степени важности (5,1 и 5,4 соответственно). По всей вероятности, родители не разглядели педагогического оптимизма в нынешних учителях, к которым ходят их дети.

Такое качество как культура профессионального общения, для родителей наименее важно. По мнению автора, респонденты неверно истолковали для себя данное профессионально-личностное качество учителя, либо речь учителей, которые работают с их детьми, настолько грамотна, профессиональна, что родители просто не придали особого значения этому качеству.

Одной из компетентности педагога является осмысливание и анализ своей роли в качестве учителя, размышление о своей профессиональной компетентности (Õpetaja kutsestandart, B.2.4)

Таким образом, анализируя данные анкетирования по этому вопросу, можно сделать вывод о том, что родители считают наиболее значимыми профессионально-личностными качествами современного учителя педагогическую зоркость и педагогическую направленность.

Личностные качества педагога родители оценивали на основании 4-го вопроса анкеты. Результаты ответов на данный вопрос анкеты в виде средних оценок представлены в таблице 13 (приложение 2). Оценка личностных качеств педагога по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно) по степени убывания значимости, наглядно представлена на рисунке 8.



Рисунок 8. Личностные качества педагога

Родители отметили высокими оценками наличие у педагога таких личностных качеств как порядочность, высокая нравственность, честность, достоинство (средняя оценка 2,7), и ответственность, принципиальность, обязательность (средняя оценка 3,3).

Необходимость таких нравственных качеств личности учителя действительно очень важна, поскольку учитель является примером для детей, т.к. несет ответственность в отношении детей, обязателен к своему делу, в котором иногда приходится быть принципиальным.

Средние оценки по степени значимости получили такие личностные качества педагога, как уважение к людям, справедливость, объективность (средняя оценка

3,5), дисциплинированность, ответственность (3,9), терпеливость, настойчивость (4,6). Автор работы согласен с оценкой значимости таких качеств личности учителя, поскольку учитель в виду своей общественной деятельности должен уважительно относиться ко всем людям, а справедливость и объективность необходимы учителю, ведь эти качества личности проявляются в отношении к детям, которые не должно задевать человеческое достоинство ребенка. Для успешной работы, педагог должен быть терпеливым и объективным по отношению к детям, при необходимости проявлять свою настойчивость в выполнении поручений.

Маловажным родители посчитали наличие у педагога таких личностных качеств как эмоциональная уравновешенность, сдержанность (средняя оценка 4,9), трудолюбие и работоспособность, организованность (5,2). По всей видимости, эти качества не столь важны для родителей по отношению к другим личностным качествам педагога, либо отсутствует полное представление о работе учителя детского сада. Автор работы считает, что в наше время ускоренного темпа жизни и суеты, учителю надо часто проявлять выдержку, уметь сохранять спокойствие и самообладание и быть работоспособным в любых ситуациях.

Таким образом, анализируя результаты по этому вопросу, можно сделать вывод, о том, что для родителей очень важно наличие личностных качеств у педагога как порядочность, высокая нравственность, честность, достоинство, ответственность, принципиальность, обязательность и терпеливость, настойчивость.

Такие качества как ответственность и честность в работе являются необходимыми личностными качествами педагога, которые перечислены в перечни личных качеств для работы педагогом (Õpetaja kutsestandart, A.5)

Профессиональные качества педагога родителям было предложено также оценить в рамках ответа на 5 вопрос анкеты по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно) по степени убывания значимости профессиональных качеств, которыми должен обладать педагог детского сада. Результаты ответов на данный вопрос представлены в таблице 14 (приложение 2). Наглядно результаты представлены на рисунке 9.

Большую значимость родители предали таким профессиональным качествам педагога, как умение планировать учебно-воспитательный процесс, а также

умение анализировать и оценивать развитие ребенка и учебного процесса и соответственно планировать дальнейшие виды деятельности, поставив среднюю высокую оценку 2,4 и 2,8 соответственно.

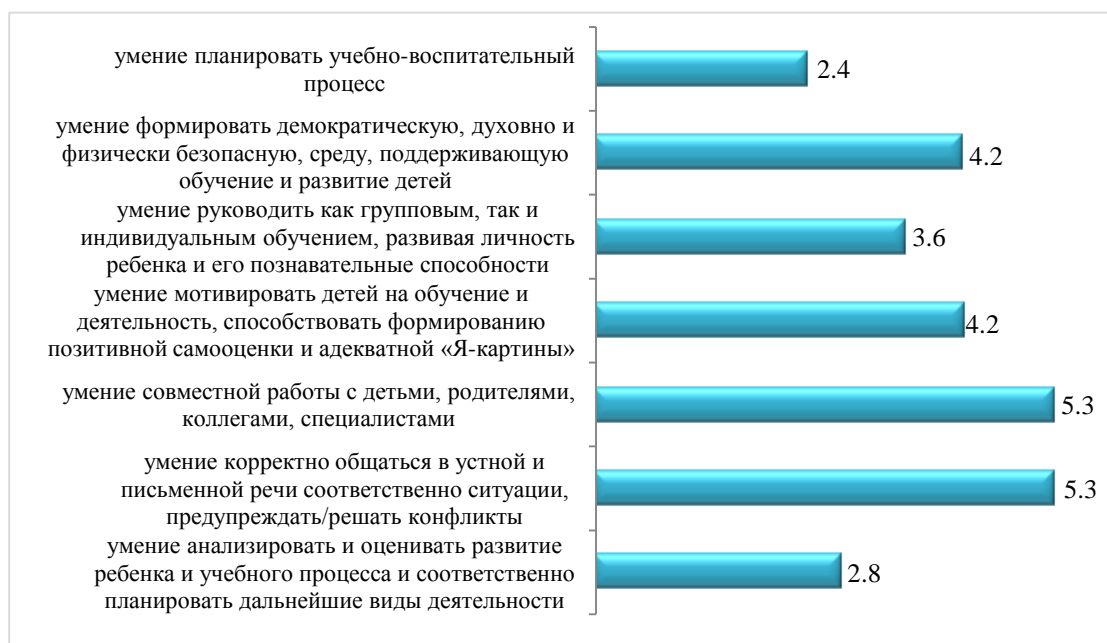


Рисунок 9. Профессиональные качества педагога

Для автора работы такие высокие оценки понятны, поскольку от наличия таких профессиональных качеств зависит результат всей учебно-воспитательной работы. При правильном планировании учебно-воспитательной работы педагог, прежде всего, ставит цель, определяет тему, содержание и деятельность планируемого периода. Все это в совокупности делает работу учителя последовательной и успешной.

Средние оценки по степени значимости получили следующие профессиональные умения педагога: умение руководить как групповым, так и индивидуальным обучением, развивая личность ребенка и его познавательные способности (3,6), умение формировать демократическую, духовно и физически безопасную, среду, поддерживающую обучение и развитие детей (4,2) и умение мотивировать детей на обучение и деятельность, способствовать формированию позитивной самооценки и адекватной «Я-картины» (4,2).

Наличие у педагога умений корректно общаться в устной и письменной речи соответственно ситуации, предупреждать, решать конфликты, а также умение

совместной работы с детьми, родителями, коллегами, специалистами, по мнению родителей, является маловажным. Они оценили эти умения низкими оценками (средняя оценка 5,3). По всей видимости, родители не стали задумываться о степени значимости воздействия этого профессионального качества учителя на развитие ребенка.

Подводя итог анализа ответов респондентов на этот вопрос, можно отметить, что мнение родителей совпадает с описанием компетенций в профессиональном стандарте учителя, т.к. планирование учебной и преподавательской деятельности является одним из требований компетенции педагогов детских дошкольных учреждений (Õpetaja kutsestandart, B.2.1).

В ходе опроса автор предложил родителям описания современного педагога, в одном из которых уклон был специально сделан на знания, культуру, квалификацию учителя, а в другом на его личностные характеристики. Респонденты выбрали тот вариант, который больше совпадает с их мнением. Результаты ответов представлены в таблице 15 (приложение 2).

Итоги позволяют сделать вывод, что 71% родителей (37) отдают предпочтение и представляют современного учителя, прежде всего, как доброго человека, сочетающего в себе черты и психолога, и артиста, и друга. Человека, любящего детей, чуткого, внимательного и искреннего в отношениях с ребёнком, уважающего каждого ребенка как личность.

29% респондентов (15) считают, что современный учитель, прежде всего это грамотный специалист, разбирающийся в многообразии программ и методических разработок, который использует в своей работе новейшие методические разработки. Коллега, всегда готовый к сотрудничеству и взаимопомощи, умеющий работать в коллективе единомышленников. Таким образом, представления родителей об учителе детского сада сводятся к такому образу современного учителя, который в первую очередь, является хорошим человеком, а потом уже профессионалом.

4.5. Выводы исследования

В рамках работы был проведён опрос родителей методом анкетирования. Обобщая результаты исследования можно сделать вывод, что для родителей важно наличие следующих значимых качеств у педагога:

- педагогическая зоркость и педагогическая направленность;
- порядочность, высокая нравственность, честность, достоинство;
- ответственность, принципиальность, обязательность;
- умение планировать учебно-воспитательный процесс,
- умение анализировать и оценивать развитие ребенка и учебного процесса и соответственно планировать дальнейшие виды деятельности.

Комфортность пребывания ребенка, по мнению родителей, зависит от доброжелательного отношения педагогов к ребенку, умения наладить с ним доверительные отношения и умения педагогов замечать и удовлетворять индивидуальные особенности и потребности ребенка.

Интересно было сопоставить результаты исследования с одним из вопросов анкеты, в котором предлагается два варианта описания педагога. По результатам ответов, подавляющее большинство родителей отдают предпочтение следующему описанию современного педагога детского сада:

«Современный педагог – это добрый человек, сочетающий в себе черты и психолога, и артиста, и друга, любящий детей, чуткий, внимателен и искренен в отношениях с ребёнком, уважающий в каждом личность ребенка».

При сопоставлении результатов исследования с описательным портретом педагога, можно выделить некоторые сходства и расхождения. Относительно качеств педагога, мнения родителей совпадают с описательным портретом в том, что учитель:

- внимателен и искренен в отношениях с ребёнком, уважающий в каждом личность ребенка (умение анализировать и оценивать развитие ребенка процесса и соответственно планировать дальнейшие виды деятельности);
- чуткий (педагогическая зоркость);

- добрый человек, любящий детей – совпадает с составляющей комфортного пребывания ребенка в детском саду (доброжелательное отношение педагогов к ребенку, умение наладить с ним доверительные отношения и умение педагогов замечать и удовлетворять индивидуальные особенности и потребности ребенка).

Таким образом, некоторые значимые, для родителей, качества характеристики педагога совпадают с описательным портретом в том, что учитель, прежде всего, должен обладать набором положительных качеств личности.

Ответы респондентов относительно описательного портрета современного педагога показали, что родители ценят в современном учителе детского сада любовь к детям, именно любовь к детям следует считать важнейшей личностной и профессиональной чертой педагога, без чего невозможна эффективная педагогическая деятельность. Мнение родителей совпадает с мнением Туулик «на роль педагога подходит не каждый человек, для работы с детьми необходимы конкретные способности и чувства, такие как эмпатия, любовь, забота» (Tuulik 2005: 27), и с мнением Сластенина – «Основу педагогического призвания составляет любовь к детям» (Педагогика: Учебное ... 2002: 31).

Данное исследование показывает, что родители понимают значение профессии учителя детского сада и осознают важность определенных качеств и умений для людей этой профессии. Все ответы респондентов показательны для того, чтобы понять, как воспринимается и что особо ценится в людях этой профессии.

Своими ответами родители показали, что для них учитель детского сада выступает в роли партнера, что совпадает с одной из целей учебно-воспитательной деятельности государственной программы детского дошкольного учреждения, которая заключается в разностороннем и постоянном развитии ребенка при сотрудничестве дома и детского учреждения (RT I, 2008, 23, 152).

Большинство ответов респондентов, указывают на то, что родители хотели бы получать совет или помощь у педагога по разным вопросам. Автор данной работы сделал вывод, что необходимо проводить работу с родителями, познакомить с ролью педагога используя разные формы: анкетирование, просветительские консультации, семинары. В работе с родителями важно выявление интересующих их вопросов, предоставление ответов, получение обратной связи от родителей.

По мнению родителей, комфортность пребывания ребенка в детском саду зависит от доброжелательного отношения педагогов к ребенку, от умения наладить с ним доверительные отношения. Мнение родителей совпадает с одним из принципов проведения учебно-воспитательной деятельности Государственной программы – учет индивидуальности и потенциала ребенка.

Как видно из результатов исследования, респонденты придают большое значение таким личностным качествам современного педагога, как обязательность, высокая нравственность, честность, достоинство, ответственность, принципиальность и ответственность учителя в работе с детьми.

Анкетирование родителей дало возможность выяснить их понятие о профессиональных характеристиках современного педагога. Ответы родителей показали, что важные профессиональные качества педагога – это умение планировать учебно-воспитательный процесс, умение анализировать и оценивать развитие ребенка и учебного процесса, планировать дальнейшие виды деятельности.

Необходимыми профессионально-личностными качествами современного педагога родители отметили педагогическую зоркость и педагогическую направленность.

Исследование показало, что для родителей неважно наличие у педагога высшего образования, что не согласуется с квалификационными требованиями к педагогу дошкольных учреждений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Учитель занимает особое место в социальной среде детей. Его деятельность направлена на развитие и формирование личности ребенка. Современная динамичная общественная жизнь предъявляет высокие требования к профессионализму учителя.

Целью данной работы было: выявление значимых качеств в характеристике педагога детских дошкольных учреждений.

На основании анализа литературы по теме исследования, автор отметил для себя следующее:

- каждый учитель должен быть интересной, творческой, всесторонне развитой личностью, видеть перспективы преподаваемой науки;
- качество обучения во многом определяется компетентностью и уровнем профессиональной деятельности учителя;
- учитель является примером нравственности для детей;
- педагогическое мастерство, в большей степени, зависит от личностных качеств педагога;
- учитель детского сада влияет на формирование основных ценностей у детей;
- современный учитель должен повышать свою квалификацию, заниматься саморазвитием и самообразованием, чтобы идти в ногу со временем;
- для достижения общей цели современный педагог должен выстраивать партнерские отношения с родителями, соблюдать в своей работе этический кодекс педагога.

Анкетирование позволило автору работы выяснить мнение родителей о характеристиках современного учителя детского сада. Анализируя результаты проведенного исследования, автор сделал следующие выводы:

- родители понимают значение профессии учителя детских дошкольных учреждений и осознают важность определенных качеств и умений для людей этой профессии;

- родители ценят в учителе, в первую очередь, простые человеческие качества и отношения и, прежде всего, хотят видеть в учителе любящего детей и ответственного человека с набором положительных личностных качеств, и профессиональных способностей, которые делают пребывание детей в детском саду комфортным.
- родители отводят учителю роль партнера по воспитанию и развитию ребенка.

Данное исследование показало, что родителями востребован такой современный учитель детского дошкольного учреждения, в структуре личности которого преобладают нравственные и профессионально значимые качества и умения, а также, что личностные качества и профессиональные умения дополняют друг друга и тесно связаны между собой.

RESÜMEE

Käesolev lõputöö on kirjutatud **Irina Frolova** poolt 2014.aastal. Lõputöö teema on "**Koolieelse lasteasutuse pedagoogi olulised kutse-isikulised omadused**", töö on kirjutatud vene keeles.

Diplomitöö juhendaja on Jelena Ivanova

Antud töö **eesmärgiks** on: koolieelse lasteasutuse pedagoogi iseloomustuses oluliste omaduste väljaselgitamine.

Töö koosneb sissejuhatusest, neljast peatükist, kokkuvõttest, kasutatud kirjanduse loetelust ja kahest lisast.

Esimeses peatükis vaadeldakse pedagoogi elukutse sotsiaalne tähtsus. Teine peatükk kirjeldab koolieelsete lasteasutuste pedagoogi kutse-isikulisi omadusi. Kolmandas peatükis määratakse kindlaks koolieelse lasteasutuse ja vanemate vastastikulise koostöö olulisus, samuti lasteaia ja vanemate vastastikune koostöö koolieelse lasteasutuse tegevuse tarviliku tingimusena. Neljandas peatükis on esitatud uuringu tulemused, millede alusel selgitatakse välja vanemate ettekujutused koolieelse lasteasutuse pedagoogi oluliste omaduste kohta.

Uuring põhineb ringküsitlusmeetodil, mis annab võimaluse välja selgitada vanemate arvamust lasteaia õpetaja kutse kohta. Lõputöö autori arvamusel, antud uuring võimaldas välja selgitada vanemate ettekujutusi koolieelsete lasteasutuste pedagoogi oluliste omaduste kohta.

Need teadmised lasevad muuta tervikuna lasteaia tööd paremaks, samuti soodustavad koolieelse lasteasutuse õpetajate eneseanalüüsi, enesekontrolli ja enesearendust. See võib avaldada positiivset mõju laste arengule ja aidata kujundada usalduslikke suhteid koostöös vanematega.

Bakalaureusetöö on kirjutatud iseseisvalt, töös on kasutatud kirjanduse loetelus loetletud autorite tsiteeringud ja mõtted.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Алексеева – Алексеева Л.Н.* Инновационные технологии как ресурс эксперимента. // Учитель. 2004. №3. С. 78.
2. *Амонашвили – Амонашвили Ш.А.* Здравствуйте дети. М., 1988.
3. *Бордовская – Бордовская Н.В., Реан А.А.* Педагогика. П., 2008.
4. *Булатова – Булатова О.С.* Педагогический артистизм. М., 2001.
5. *Виненко – Виненко В.Г.* Общие основы педагогики. М., 2008.
6. *Горосян – Горосян В.Г.* История образования и педагогической мысли. М., 2003.
7. *Доронова – Доронова Т.Н.* Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. М., 2002.
8. *Кан-Калик – Кан-Калик В.А.* Учителю о педагогическом общении. М., 1987.
9. *Козлова – Козлова С.А., Куликова Т.А.* Дошкольная педагогика. М., 2009.
10. *Колодяжная – Колодяжная Т.П.* Управление современным дошкольным образовательным учреждением. М., 2002.
11. *Куликова – Куликова Т.А.* Семейная педагогика и домашнее воспитание. М., 1999.
12. *Лапина – Лапина О.А.* Педагогика: общие основы теории обучения. И., 2003.
13. *Лобанов – Лобанов А.А.* Основы профессионально – педагогического общения. М., 2004.
14. *Немов – Немов Р.С.* Психология. Психология образования. Т2, М., 2001.
15. *О сотрудничестве – О сотрудничестве семьи и детского учреждения: планирование, организация и оценка. Знай и действуй №15/1.* Таллинн, 2001.
16. *Оценивание – Государственный экзаменационный и квалификационный центр.* Оценивание и поддержка развития детей дошкольного возраста. Таллинн, 2009.
17. *Организация – Государственный экзаменационный и квалификационный центр.* Организация учебно-воспитательной деятельности. Таллинн, 2009.
18. *Педагогика: Учебное ... – Педагогика: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений.* //Под ред. Сластенина В.А. М., 2002.

19. *Педагогика: Учебник ...* – Педагогика: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. //Под ред. Сластенина В.А. М., 2012.
20. *Подласый – Подласый И.П.* Педагогика: 100 вопросов - 100 ответов: учебное пособие для вузов. М., 2004.
21. *Полат – Полат Е.С., Бухарина М.Ю.* Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. М., 2010.
22. *Роботова – Роботова А.С.* Введение в педагогическую деятельность. М., 2006.
23. *Сергеева – Сергеева В.П, Подымова Л.С.* Инновации в образовательном процессе. М., 2012.
24. *Сластенин – Сластенин В.А., Чижакова Г.И.* Введение в педагогическую аксиологию. М., 2003.
25. *Словарь – Воронин А.С.* Словарь терминов по общей и социальной педагогике. Екатеринбург, 2006.
26. *Смирнов – Смирнов С.А., Котова И.Б.* Педагогика. М., 2000.
27. *Столяренко – Столяренко Л.Д.* Педагогическая психология. Р-н-Д., 2003.
28. *Сухомлинский – Сухомлинский В.А.* О Воспитании. М., 1985.
29. *Тильк – Тильк М.* Влияние фона культуры на среду роста ребенка. Таллинн, 1996.
30. *Торосян – Торосян В.Г.* История образования и педагогической мысли: Учебник для студентов высших учебных заведений. М., 2003.
31. *Якушева – Якушева С.Д.* Основы педагогического мастерства. М., 2010.
32. *Almann – Almann S.* Õppekavatöö lasteaias õppiprotsessi kaasaegseid käsitusi ja nende seos alusharidusega, õppe ja tegevuskavade koostamine ning õppekava arendustöö. Tallinn, 2001.
33. *Haridus 2004/4 – Õpetaja kutse eetika.*//Andresen L., Haridus. Tallinn, 2004.
34. *Haridus 2010/04 – Vanemate ootused õpetajale.*//Tiko A., Haridus. Tallinn, 2010.
35. *Hujala – Hujala E.* Uuenev alusharidus. Tallinn, 2004.
36. *Kruul – Kruul E.* Pedagoogilise psühholoogia käsiraamat. Tartu, 2001.
37. *Niiberg – Niiberg T., Linnas M.* Laps läheb lasteaias. Tartu, 2007.
38. *Pöld – Pöld P.* Üldine kasvatusõpetus. Tartu, 1993.
39. *Tiko – Tiko A., Almann S.* Arenguestlused lasteaias. Tallinn, 2006.
40. *Tuulik – Tuulik M.* Õpetaja kutse-eetika. Tallinn, 2005.

Законодательные акты и нормативные документы

1. Eesti Vabariigi haridusseadus 1992. RT I, 20.06.2014, 5
<https://www.riigiteataja.ee/akt/120062014005> Проверено: 22.11.2014
2. Eesti Vabariigi lastekaitse seadus 1992. RT I, 13.12.2013, 12
<https://www.riigiteataja.ee/akt/113122013012> Проверено: 21.11.2014
3. Eesti Vabariigi põhiseadus 1992. RT I, 27.04.2011, 2
<https://www.riigiteataja.ee/akt/127042011002> Проверено: 22.11.2014
4. Koolieelse lasteasutuse pedagoogide kvalifikatsiooninõuded 2002. RT I, 03.09.2013, 4 <https://www.riigiteataja.ee/akt/103092013036> Проверено: 23.12.2014
5. Koolieelse lasteasutuse riiklik õppekava 2008. RT I, 2008, 23, 152
<https://www.riigiteataja.ee/akt/13351772> Проверено: 12.11.2014
6. Eesti õpetaja eetikakoodeks, 2005. http://www.opetajaliit.ee/wp-content/uploads/2011/03/koodeks_EOL2.pdf Проверено: 23.12.2014
7. Koolieelse lasteasutuse seadus 1999. RT I 1999, 27, 387
<https://www.riigiteataja.ee/akt/114032014056> Проверено: 23.12.2014
8. Õpetaja Kutsestandart 21-27112013-2.1/1k
<http://www.kutsekoda.ee/et/kutseregister/kutsestandardid/10494424/pdf/opetajatase-6.1.et.pdf> Проверено: 23.12.2014

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Анкета

Уважаемый родитель!

Просим Вас, ответить на вопросы анкеты. Вы поможете нам в изучении представлений родителей о личности современного педагога дошкольного учреждения. Исследование проводится в рамках написания бакалаврской работы по программе «Педагог детских дошкольных учреждений». Анкета анонимна, результаты анкетирования будут использоваться только в обобщенном виде.

1. Для Вас учитель детского сада, прежде всего, выступает в роли (выберете одну позицию, наиболее значимую для Вас):

- человека, присматривающего за ребенком в отсутствии родителей
- проводника культуры
- учителя, передающего ребенку знания, основная задача которого подготовить ребенка к школе
- специалиста в области развития детей дошкольного возраста
- специалиста в области воспитания детей дошкольного возраста
- партнера родителей по воспитанию и развитию ребенка
- иное (что именно)

2. Комфортность пребывания ребенка в детском саду зависит от: (оцените важность каждого из предложенных критериев по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно), по степени убывания)

общего эстетического вида группы	
наличия в группе и на участке детского сада разнообразных игрушек, оборудования	
отношения родителей к детскому саду и педагогам группы	
доброжелательного отношения педагогов к ребенку, умения наладить с ним доверительные отношения	
умения педагогов создать дружный коллектив детей, разрешать конфликтные ситуации между детьми	
умения педагогов замечать и удовлетворять индивидуальные особенности и потребности ребенка	
иное (что именно)	

3. Какими профессионально-личностными качествами, по Вашему мнению, должен обладать педагог детского сада? (Оцените важность каждого из предложенных критериев по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно), по степени убывания значимости)

педагогическая направленность (комплекс психологических установок на работу с детьми), профессиональное самосознание	
эмпатия (эмоциональная отзывчивость, чуткость, доброжелательность, заботливость)	
педагогический такт (умение сохранять личное достоинство, не ущемляя самолюбие детей, их родителей, коллег по работе)	
педагогическая зоркость (умение фиксировать существенное в развитии ребенка, предвидеть перспективы, динамику становления личности каждого воспитанника и коллектива в целом)	
педагогический оптимизм, основанный на глубокой вере педагога в силы, возможности каждого ребенка, в результативность образовательной работы	
культура профессионального общения (организация правильных взаимоотношений в	

системах «педагог – ребенок», «педагог – родитель», «педагог – коллеги»)	
педагогическая рефлексия (самоанализ проделанной работы, оценка полученных результатов, использование различных методов получения обратной связи о своей деятельности), профессиональное развитие	

- 4. Какими личностными качествами, по Вашему мнению, должен обладать педагог детского сада?** (Оцените важность каждого из предложенных критериев по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно) по степени убывания значимости)

порядочность, высокая нравственность, честность, достоинство	
уважение к людям, справедливость, объективность	
ответственность, принципиальность, обязательность	
эмоциональная уравновешенность, сдержанность	
дисциплинированность, ответственность	
терпеливость, настойчивость	
трудолюбие, работоспособность, организованность	

- 5. Какими профессиональными качествами, по Вашему мнению, должен обладать педагог детского сада?** (Оцените важность каждого из предложенных критериев по шкале оценивания от 1 (очень важно) до 7 (маловажно), по степени убывания значимости)

умение планировать учебно-воспитательный процесс	
умение формировать демократическую, духовно и физически безопасную, среду, поддерживающую обучение и развитие детей	
умение руководить как групповым, так и индивидуальным обучением, развивая личность ребенка и его познавательные способности	
умение мотивировать детей на обучение и деятельность, способствовать формированию позитивной самооценки и адекватной «Я-картины»	
умение совместной работы с детьми, родителями, коллегами, специалистами	
умение корректно общаться в устной и письменной речи соответственно ситуации, предупреждать/решать конфликты	
умение анализировать и оценивать развитие ребенка и учебного процесса и соответственно планировать дальнейшие виды деятельности	

- 6. Кому, по Вашему мнению, принадлежит ведущая роль в воспитании детей:**

- семье
- детскому саду
- иное (что именно)

- 7. Какому педагогу Вы отдадите предпочтения?**

- молодому (до 30 лет)
- «со стажем» (от 30 до 50 лет)
- пожилому (старше 50 лет)
- не имеет значения

- 8. На Ваш взгляд, влияет ли наличие высшего образования у педагога детского сада на качество работы педагога?**

- да
- нет

- 9. Обращаетесь ли Вы к педагогу за советом (по каким вопросам)?** (Возможно несколько вариантов ответа)

- нет
- да, по вопросам здоровья, питания ребенка
- да, по вопросам формирования навыков самообслуживания
- да, по вопросам умственного развития ребенка

- да, по вопросам психофизиологического развития ребенка
- да, по вопросам воспитания (в том числе нравственного)
- да, по вопросам подготовки ребенка к школе
- да, иное (что именно)

10. Выберите из двух вариантов описания современного педагога детского сада, который наиболее близок с Вашим мнением:

- «Современный педагог – это грамотный специалист, разбирающийся в многообразии программ и методических разработок, который использует в своей работе новейшие методические разработки, всегда готовый к сотрудничеству и взаимопомощи коллеги, умеющий работать в коллективе единомышленников»
- «Современный педагог – это добрый человек, сочетающий в себе черты и психолога, и артиста, и друга, любящий детей, чуткий, внимателен и искренен в отношениях с ребёнком, уважающий в каждом личность ребенка»

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе.

11. Ваш возраст

- младше 20 лет
- 20 -29
- 30- 39
- 40 и старше

12.Какое образование Вы получили? (Отметьте «+» в соответствующей колонке)

Среднее	Среднее специальное (профессиональное)	Педагогическое среднее специальное	Высшее	Высшее педагогическое или психологическое

13. Сколько детей в Вашей семье?

- единственный ребенок
- двое
- трое
- более трех

14. Как долго ваши дети посещали детский сад? (Отметьте «+» варианты ответа)

Ребенок	менее 6 месяцев	от 6 мес. до 1 г.	от 1 г. до 2 лет	от 2 до 3 лет	более 3-х лет
1-й ребенок					
2-й ребенок					
3-й ребенок					
4-й ребенок					
.....					

По желанию Вы можете добавить любые комментарии.

.....

Благодарим за участие!

Приложение 2.

Сводные таблицы результатов исследования

Таблица 2. Возраст родителей

Измерение/ возраст	Возраст родителей			
	младше 20 лет	20 -29	30- 39	40 и старше
Процент	2%	27%	63%	8%
Количество	1	14	33	4

Таблица 3. Образование родителей, принявших участие в опросе

Измерение/ образование	Образование родителей				
	Среднее	Среднее специальное	Педагогическое среднее специальное	Высшее	Высшее педагогическое или психологическое
Процент	19%	36%	2%	35%	8%
Количество	10	19	1	18	4

Таблица 4. Количество детей в семье

Измерение/ количество	Количество детей в семье			
	единственный ребенок	двое	трое	более трех
Процент	29%	54%	17%	0%
Количество	15	28	9	0

Таблица 5. Период посещения детского сада детьми респондентов

Время посещения/ количество детей	Ребёнок в семье			
	1-й ребенок	2-й ребенок	3-й ребенок	4-й ребенок
до 2-х лет	2	6	3	
от 2-х лет до 3-х лет	2	1		
более 3-х лет	48	25	3	

Таблица 6. Комфортность пребывания ребенка в детском саду

Оценка/критерии	Критерии оценок комфортного пребывания ребенка в детском саду						
	общего эстетического вида группы	наличия в группе и на участке детского сада разнообразных игрушек, оборудования	отношения родителей к детскому саду и педагогам группы	доброжелательного отношения педагогов к ребенку, умения наладить с ним доверительные отношения	умения педагогов создать дружный коллектив детей, разрешать конфликтные ситуации между детьми	умения педагогов замечать и удовлетворять индивидуальные особенности и потребности ребенка	иное
1			2	22	2	26	
2		1		22	10	19	
3	3	4	9	8	25	3	
4		10	32		7	3	
5	13	28	7		3	1	
6	36	9	2		5		
Средняя оценка	5.6	4.8	3.9	1.7	3.3	1.7	

Таблица 7. Предпочтительный возраст педагога детского сада

Измерение/ количество	Предпочтение родителей возрасту педагога			
	молодому (до 30 лет)	«со стажем» (от 30 до 50 лет)	пожилому (старше 50 лет)	не имеет значения
Процент	10%	63%	4%	23%
Количество	5	33	2	12

Таблица 8. Роль учителя детского сада

Измерение/роль учителя	Роль учителя детского сада					
	человека, присматривающего за ребенком в отсутствии родителей	проводника культуры	учителя, передающего ребенку знания, основная задача которого подготовить	специалиста в области развития детей дошкольного возраста	специалиста в области воспитания детей дошкольного возраста	партнера родителей по воспитанию и развитию ребенка
Процент	4%	0%	15%	23%	8%	50%
Количество	2	0	8	12	4	26

Таблица 9. Ведущая роль в воспитании детей

Измерение/ роль в воспитании	Ведущая роль в воспитании детей		
	семья	детский сад	иное
Процент	94%	6%	0%
Количество	49	3	0

Таблица 10. Обращение родителей к педагогу за советом

Измерения/ причины	Причины обращения							
	нет (не обращались)	да, по вопросам здоровья, питания ребенка	да, по вопросам формирования навыков самообслуживания	да, по вопросам умственного развития ребенка	да, по вопросам психофизиологического развития ребенка	да, по вопросам воспитания (в том числе нравственного)	да, по вопросам подготовки ребенка к школе	да, иное (что именно)
Процент	6%	16%	8%	22%	9%	19%	21%	0%
Количество	6	17	8	23	9	20	22	0

Таблица 11. Влияние наличия высшего образование у педагога детского сада на качество работы педагога

Измерение/ роль в воспитании	Влияние наличия высшего образование у педагога детского сада на качество работы педагога	
	да	нет
Процент	44%	56%
Количество	23	29

Таблица 12. Профессионально-личностные качества педагога

Оценка/критерии	Критерии оценок профессионально-личностных качеств педагога						
	педагогическая направленность, профессиональное	эмпатия	педагогический такт	педагогическая зоркость	педагогический оптимизм	культура профессионального общения	педагогическая рефлексия, профессиональное
1	19	6		18	2	5	2
2	5	11	2	10	6	2	16
3	16	5	11	15	2	1	2
4	6	17	12	1	7	3	6
5		13	12	3	11	12	1
6	1		12	5	8	8	18
7	5		3		16	21	7
Средняя оценка	2.7	3.4	4.6	2.5	5.1	5.4	4.3

Таблица 13. Личностные качества педагога

Оценка/критерии	Критерии оценок личностных качеств педагога						
	порядочность, высокая нравственность, честность, достоинство	уважение к людям, справедливость, объективность	ответственность, принципиальность, обязательность	эмоциональная уравновешенность, сдержанность	дисциплинированность, ответственность	терпеливость, настойчивость	трудолюбие, работоспособность, организованность
1	18	5	8	1	10	5	5
2	12	4	14	5	2	11	4
3	11	18	9	2	11		1
4	3	15	10	12	6	4	2
5	1	7	2	12	8	7	15
6	3		5	12	12	15	5
7	4	3	4	8	3	10	20
Средняя оценка	2.7	3.5	3.3	4.9	3.9	4.6	5.2

Таблица 14. Профессиональные качества педагога

Оценка/критерии	Критерии оценок профессиональных качеств педагога						
	умение планировать учебно-воспитательный процесс	умение формировать демократическую, духовно и физически безопасную, среду, поддерживающую обучение и развитие детей	умение руководить как групповым, так и индивидуальным обучением, развивая личность ребенка и его познавательные способности	умение мотивировать детей на обучение и деятельность, способствовать формированию позитивной самооценки и адекватной «Я-картины»	умение совместной работы с детьми, родителями, коллегами, специалистами	умение корректно общаться в устной и письменной речи соответственно ситуации, предупреждать/решать конфликты	умение анализировать и оценивать развитие ребенка и учебного процесса и соответственно планировать дальнейшие виды деятельности
1	28	1	3	3	1	1	17
2	10	1	17	8	1	4	11
3	1	8	11	7	13	4	8
4	4	26	4	9	2	5	2
5	1	10	4	15	5	7	10
6	3		5	12	12	15	5
7	4	3	4	8	3	10	20
Средняя оценка	2.4	4.2	3.6	4.2	5.3	5.3	2.8

Таблица 15. Варианты описания современного педагога детского сада

Измерение/ варианты	Варианты описания современного педагога детского сада	
	«Современный педагог – это грамотный специалист, разбирающийся в многообразии программ и методических разработок, который использует в своей работе новейшие методические разработки, всегда готовый к сотрудничеству и взаимопомощи коллега, умеющий работать в коллективе единомышленников»	«Современный педагог – это добрый человек, сочетающий в себе черты и психолога, и артиста, и друга, любящий детей, чуткий, внимателен и искренен в отношениях с ребёнком, уважающий в каждом личность ребенка»
Процент	29%	71%
Количество	15	37